

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost HVM Plasma, spol. s r.o., IČO: 453 09 787, se sídlem Na Hutmance 2, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 8318 jako správce osobních údajů (dále jen „**správce**“), si Vás dovoluje informovat o způsobech zpracování osobních údajů správcem v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) za účelem splnění své zákonné informační a poučovací povinnosti vůči osobám, jejichž osobní údaje zpracováváme (dále jen „**subjekt údajů**“).

Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány správcem na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě jiného právního titulu, zejména v případech, kdy je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany. Správce dále zpracovává osobní údaje na základě povinností stanovených právními předpisy. U souhlasu se zpracováním osobních údajů je účel zpracování vždy výslovně vyjádřen v textu samotného souhlasu. Pokud je zpracování nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění smluvního vztahu se správcem, budou v nezbytném rozsahu zpracovávány Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a informace vztahující se k předmětu smlouvy (např. identifikace služby, platební údaje apod.).

V případech, kdy správce mimo údajů zpracovávaných za účelem uzavření a plnění smlouvy či na základě zákonné povinnosti zpracovává osobní údaje na základě oprávněného zájmu, zpracovává je zejména takto:

- v případě našich zákazníků zpracováváme jejich osobní údaje pro účely naší další spolupráce, rozvoj našich služeb a pro případné provádění analýzy trhu;
- v případě našich dodavatelů zpracováváme jejich osobní údaje, mezi které patří např. administrativa, bezpečnost, řízení rizik apod.);
- v případě, že se na nás obrátíte s připomínkou, zpětnou vazbou, komentářem apod., zpracováváme údaje nutné k odpovědi či k vypořádání se s těmito Vašimi reakcemi;
- v případě uchazečů o zaměstnání zpracováváme osobní údaje nutné k řádnému výběrovému řízení a je-li uchazeč vybrán, k uzavření pracovní smlouvy;

Za účelem ochrany majetku používá správce ve své provozovně a/nebo sídle kamerové systémy se záznamem, které monitorují zejména venkovní a vstupní prostory objektu správce. Tyto systémy nahrávají a uchovávají jimi nahrané audiovizuální záznamy, které správce uchovává maximálně po níže uvedenou dobu, načež jsou záznamy automaticky přehrávány novými záznamy, tzv. „ve smyčce“. V případě nehody, bezpečnostního incidentu, podezření ze spáchání trestného činu či přestupku mohou být tyto záznamy dále předány třetím osobám, zejména orgánům činným v trestním řízení a správním orgánům nebo s nimi může být naloženo dle příslušného právního předpisu.

Pokud správce zpracuje osobní údaje pro jiný účel, než je účel, pro který byly původně zpracovávány, poskytne Vám ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a příslušné další informace, které mu ukládají právní předpisy.

Obsah zpracovávaných údajů

Správce zpracovává pouze ty osobní údaje, které jsou nutné k plnění z toho právního titulu, na základě kterého Vaše osobní údaje získal. Jedná se zejména o tyto údaje:

- Jméno a příjmení
- Adresa pro zasílání objednaného zboží
- IČO/DIČ
- Fakturační adresa

- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- Historie nákupů
- Videozáznamy z kamerových systémů

Informace o příjemcích osobních údajů

Příjemcem se rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura či jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty. Příjemcem je vždy subjekt údajů a správce. Společnost dále poskytuje osobní údaje následujícím kategoriím příjemců:

- přepravci zboží
- externí právní, účetní či obdobní poradci
- třetí strany, kterým jsme povinni předat Vaše osobní údaje na základě právních předpisů
- třetí strany, které nám zajišťují podporu apod. v oblasti IT
- třetí strany, které nám asistují při poskytování zboží či služeb
- třetí strany, které nám zajišťují bezpečnost objektů, systémů a osob

Správce nemá v úmyslu předat zpracovávané osobní údaje do třetí do země, tj. do země mimo Evropskou Unii, nebo mezinárodní organizaci. V případě, že správce bude takto osobní údaje předávat, informuje Vás o tom písemným sdělením spolu s dalšími informacemi dle čl. 13 odst. 1 písm. f) GDPR.

Doba uložení osobních údajů

U souhlasu se zpracování osobních údajů je doba uložení osobních údajů v závislosti na účelu a rozsahu zpracování vždy výslovně vyjádřena v textu samotného souhlasu. V případě odvolání souhlasu bude správce uchovávat Vaše osobní údaje nejdéle 30 dní od odvolání souhlasu. V případě, kdy je zpracování nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění ze smluvního vztahu, budou Vaše osobní údaje uchovávány po dobu nezbytnou pro toto plnění.

Za účelem vyřízení objednávky budou Vaše osobní údaje uchovávány nejdéle 3 roky od vystavení daňového dokladu, pro účely vyřízení reklamace nejdéle 1 rok od ukončení reklamačního řízení. Faktury vystavené správcem jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i související smlouvy.

V případě zakoupení zboží je správce oprávněn zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem a správcem po dobu 3 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží.

Výše uvedené lhůty se neuplatní v případech, kdy jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje za účelem určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků s ohledem na promlčecí a prekluzivní lhůty. Vyplyvají-li z relevantních právních předpisů odlišné doby uchovávání osobních údajů, uplatní se doby uvedené v těchto předpisech.

Záznamy z kamerových systémů ponecháváme po dobu maximálně 2 týdnů.

Práva subjektu údajů

Máte právo požadovat informace o účelu zpracování osobních údajů, informace o rozsahu osobních údajů, které jsou předmětem zpracování a jejich kategorii, včetně údaje o zdroji, ze kterého byly osobní údaje získány, plánované době zpracování, skutečnosti zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a informace o případných příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů. Dále máte právo žádat opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, jsou-li nepřesné, resp. jestliže pominul účel jejich zpracování, případně máte právo požadovat po správcovi omezení zpracování Vašich osobních údajů.

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, máte právo kdykoli souhlas odvolat. Tím není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním

Jsou-li osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci, máte právo být informován/a o vhodných bezpečnostních zárukách, které se vztahují na předání.

Máte právo získat od správce osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste správci poskytl/a na základě svého souhlasu nebo za účelem uzavření smlouvy. Správce na základě Vaší žádosti Vám poskytne tyto údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Správce uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

Pokud se domníváte, že je zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněn/a vznést námitku, žádat vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu, zejména pak požadovat omezení zpracování, opravu, doplnění nebo výmaz osobních údajů.

Domníváte-li se, že dochází k neoprávněnému zpracování Vašich osobních údajů, můžete se obrátit na správce nebo máte právo podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).